

¡Gracias por confiar en nosotros!, te contaremos a continuación nuestras políticas, garantías, cambios, envíos, términos, condiciones e información legal de nuestra Empresa.

TÉRMINOS, CONDICIONES E INFORMACIÓN LEGAL

ERRORES EN INFORMACIÓN:

El Usuario reconoce y acepta que, si bien DISAYKO. realiza sus mejores esfuerzos en asegurar la precisión técnica y fáctica de los contenidos e informaciones incluidos en la Web, éstas tienen un carácter general e indicativo. Por ello, la empresa no puede garantizar la veracidad, autenticidad, adecuación y exactitud de la información facilitada a través de la Web. En consecuencia, DISAYKO. no se responsabiliza de las decisiones tomadas por el Usuario a partir de la información suministrada a través de la Web, ni de los daños y perjuicios que potencialmente puedan ser causados al Usuario o a terceros, con motivo de actuaciones que tengan como fundamento la información obtenida en la Web.

PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

Aunque intentamos garantizar que todos los precios que figuran en la tienda web son correctos, pueden producirse errores. Si detectamos un error en el precio de algún producto que haya pedido, le informaremos en cuanto sea posible y le daremos la opción de volver a confirmar el pedido con el precio correcto. También puede cancelarlo. Si no podemos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y recibirá una devolución de todo el importe que ya haya pagado por el producto.

No estamos obligados a venderle productos por el precio incorrecto (inferior) (aunque le hayamos enviado una confirmación del pedido) si el error en el precio es una falla aritmética o tipográfica obvia y usted podría haberse dado cuenta.

Nos reservamos el derecho a rechazar pedidos de gran volumen o alto valor y a cambiar información sobre precios y disponibilidad sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento antes de nuestra aceptación, a avisarle en estos casos:

- Cualquier revisión de los precios de los productos para tener en cuenta cualquier cambio en el coste de los productos. Estos cambios incluyen, entre otros, cambios en el tipo impositivo o tasa, así como cualquier variación en los tipos de cambio aplicables.
- Cualquier cambio en la descripción del producto. Si decide continuar con el cumplimiento de su pedido, acepta que el producto se le venderá de acuerdo con el precio o la descripción revisado.

USO DE DATOS:

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante que tenga conocimiento que al aceptar los términos y condiciones legales, indicas que conoces y autorizas de manera libre, previa, voluntaria, expresa y debidamente informada a DISAYKO. para recolectar, registrar, procesar, difundir, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos o información parcial suministrada al momento de registro en el sitio web www.disayko.com, así como para transferir dichos datos o información parcial o total a sus comercios y empresas con el fin de que DISAYKO. pueda ofrecer sus productos y servicios a sus clientes de una manera más personalizada y directa, utilizando la información que de forma voluntaria suministraste en este registro realizado en este sitio web.

DISAYKO. declara que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa a los clientes interesados en hacer parte de la campaña/programa/evento a través del diligenciamiento del presente formulario, que le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Verificar la autorización otorgada
- Ser informado acerca del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de éste formato decide compartir con DISAYKO
- Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita www.disayko.com, nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación,

describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro portal.

USO DEL SITIO WEB: www.disayko.com

Bienvenido al sitio web DISAYKO

Al ingresar a este sitio USTED ASUME LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR LAS CONDICIONES DE USO (explicadas a continuación), NOTIFICACIONES LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio web de DISAYKO.

Al utilizar el sitio web de DISAYKO usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web de DISAYKO, se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web de DISAYKO, se proporciona "tal cual está" y "como está disponible".

Ni DISAYKO ni sus, filiales, subsidiarias o designadas, así como tampoco sus respectivos directores, empleados contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, "Relacionados") garantizan que el uso del sitio web de www.disayko.com no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

DISAYKO no declara que el contenido provisto en el sitio web de www.disayko.com sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de Colombia.

DISAYKO y sus relacionados niegan específicamente toda garantía, ya sea implícita o explícita, incluida de forma no exclusiva, las garantías de título, comerciabilidad o aptitud para un propósito determinado.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS:

Al ingresar, ojear y/o usar este sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo "chat", buzones de sugerencias, concursos, pagos on-line, cotizador, o cualquier sección del sitio web estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por DISAYKO, desde sus oficinas ubicadas en Colombia. DISAYKO, no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de DISAYKO, y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre DISAYKO, y el usuario se regirán por el documento modificado.

DISAYKO, se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

Cada vez que utiliza el sitio web www.disayko.com, debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio web www.disayko.com su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de www.disayko.com.

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

SOBRE DISAYKO

www.disayko.com es un sitio web dedicado al comercio electrónico a través del cual se venden productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia. www.disayko.com es de propiedad de DISAYKO constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la comercialización de tecnología. La marca DISAYKO está registrada por DISAYKO.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos

puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de DISAYKO o en algunos casos, de terceros que han autorizado a DISAYKO. a excepción de los logos, marcas, material gráfico, publicitario, fotográfico, multimedia de los productos ofrecidos o comercializados que pertenecen a cada fabricante y sus respectivos dueños su uso y/o explotación (en adelante "los contenidos").

Igualmente, el uso en www.disayko.com de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en www.disayko.com están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de DISAYKO. o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. DISAYKO otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.disayko.com en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control.

PROPIEDAD INDUSTRIAL:

Todas las marcas de los artículos ofrecidos enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son Propiedad exclusiva de sus respectivas marcas y dueños en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a DISAYKO para su uso y/o explotación, las marcas enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados referentes al diseño de la página a su creación y ligado a la imagen de DISAYKO usados y/o desplegados en este sitio son Propiedad exclusiva de DISAYKO.

Nada en www.disayko.com podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de DISAYKO. o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

RESPONSABILIDAD LIMITADA:

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, DISAYKO. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, DISAYKO. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. DISAYKO no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PUBLICIDAD Y VINCULOS:

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en www.disayko.com, así como los vínculos (links) presentados en www.disayko.com no son afiliados o tienen relación alguna con DISAYKO. y por tanto DISAYKO. no necesariamente apoya o promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en www.disayko.com.

DISAYKO no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización, y por tanto, DISAYKO no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, los tratos que el usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este sitio, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este sitio, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de DISAYKO.

REVISIÓN DE LOS TERMINOS:

DISAYKO. puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.disayko.com, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este sitio.

TERMINOS DEL CONTRATO:

El contrato entre el cliente y DISAYKO se perfeccionará cuando una oferta de compra en el sitio realizada por el cliente, sea aceptada por DISAYKO. El contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos y/o servicios que se realice mediante la utilización de este sitio por parte de DISAYKO. o cualquiera de sus filiales que aparezcan en la factura correspondiente.

Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios. DISAYKO. en ningún caso estará obligado a aceptar una oferta de compra.

PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:

DISAYKO, a través de www.disayko.com, extiende la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en este sitio web. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste, de una forma electrónica disponible en la página, en la cual se harán constar los datos personales del cliente, la selección de los productos y/o servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que DISAYKO considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica, y la misma haya sido recibida por DISAYKO la oferta del cliente será obligatoria para el cliente. DISAYKO procederá a verificarla y decidir si acepta la misma. Ninguna oferta obliga a DISAYKO. sino hasta la aceptación de la misma. Toda cotización dada por DISAYKO. será válida sólo para el momento en que se liquida el valor final de la oferta de compra, por lo que DISAYKO se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la oferta, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

CONDICIONES DE PAGO:

Antes de la aceptación por parte de DISAYKO de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando DISAYKO. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso DISAYKO. será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Una vez que DISAYKO. verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago DISAYKO podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. DISAYKO podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS:

El cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en www.disayko.com, así como de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realiza su oferta de compra en este sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de DISAYKO. el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD:

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando DISAYKO. acepta la oferta de compra presentada por el cliente. DISAYKO. podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por DISAYKO. En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En el evento que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de DISAYKO. asumiendo el cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento. En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo con lo establecido en este sitio, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde que los mismos se embarquen desde los depósitos y/o Grupo autorizados de DISAYKO. en la República de Colombia.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS:

DISAYKO. se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con el acceso que tenga la empresa de transporte certificado escogida para el envío (ver más información en la sección de servicio al cliente), y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por las empresas de transporte utilizadas para tal efecto. *DISAYKO. No es una empresa de transporte y su responsabilidad se limita hasta la entrega del artículo a la transportadora pasando la responsabilidad a está según el Código de Comercio Título IV del contrato de*

transporte Capítulo III "Transporte de Cosas" Artículo 1013 "Entrega de Mercancías y Responsabilidad del Transportador" y Artículo 1030 "Responsabilidad por pérdida total o parcial de la cosa". El cliente asume total responsabilidad por la prima o seguro del envío, así como su reclamación ante la transportadora en caso de pérdida referenciado esto en el Código de Comercio en el Capítulo I Artículo 994.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo aproximado de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en que DISAYKO. acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de DISAYKO que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se halla debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto DISAYKO queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro sitio.

Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, DISAYKO podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Es política de DISAYKO. la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. DISAYKO. puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento.

COLORES Y VISUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS:

El sitio web www.disayko.com apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice, de la imagen del producto, y múltiples aspectos que puede afectar la visualización correcta.

LIMITACIÓN DE CANTIDADES Y RESTRICCIÓN DE PEDIDOS:

DISAYKO. puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido.

Si hacemos un cambio a un pedido, intentaremos notificarlo utilizando la dirección de e-mail o de facturación que nos indicó al momento de hacer el pedido. DISAYKO se reserva el derecho de limitar o prohibir la venta a distribuidores.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS:

DISAYKO. procederá a realizar los cambios y a aceptar las devoluciones de los productos y/o servicios, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor, o de acuerdo con los términos de ley. Para los productos y/o servicios que no cuenten con garantía, DISAYKO. podrá, a su arbitrio, proceder a su cambio o aceptar su devolución. DISAYKO. sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y/o servicios sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este sitio, o se encuentra averiado o ha superado su fecha de vencimiento.

La solicitud de cambio o devolución la deberá hacer el cliente a través de este sitio, por el lugar habilitado para contactarnos (disayko@hotmail.com) Siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a DISAYKO. el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto y/o servicio, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto y/o servicio, así como del nuevo envío.

CÓDIGOS PROMOCIONALES:

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los códigos de promoción que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra. Se los debe utilizar antes de la fecha de vencimiento especificada y en una sola transacción.

No se los puede reponer en caso de pérdida, robo, eliminación o si cancela o devuelve la compra. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón, no se reembolsará el valor excedente.

SERVICIOS ADICIONALES:

DISAYKO no asume la obligación de proporcionar servicio adicional o asistencia técnica posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. Por tanto, tales servicios adicionales estarán limitados a los que directamente ofrezca el proveedor o productor del correspondiente producto y/o servicio, pero los mismos no estarán disponibles sino hasta que DISAYKO haya recibido el pago íntegro del producto y/o servicio.

OTROS DOCUMENTOS:

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y DISAYKO.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto DISAYKO como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES:

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

POLITICAS DE PRIVACIDAD:

Este sitio se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita www.disayko.com, nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación, describimos los

lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro sitio web. En algunas partes de este sitio le pedimos que nos proporcione información que nos permita mejorar la visita al sitio, atender la oferta de compra, o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. LA PARTICIPACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL. Es posible que le pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, tipo de empresa, información de su preferencia, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, número de identificación y número de servicio, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, se lo informaremos. Cuando el usuario proporciona información personal a DISAYKO, no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.

Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de DISAYKO, para fomentar la relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de DISAYKO, en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro sitio, o del sitio web que se informe.

COOKIES:

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como www.disayko.com o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda.

Usted puede elegir:

Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil

Actualizar y corregir su información personal.

DISAYKO, sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, usar, asegurar y compartir la información del cliente.

IMPEDIMENTO DE USO:

DISAYKO. puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el sitio web de DISAYKO. en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del sitio. DISAYKO. se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web www.disayko.com en cualquier momento y sin aviso previo.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.

De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas.

Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de DISAYKO o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web de DISAYKO. que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por DISAYKO. o los exploradores en general disponibles para el público.

INFORMACIÓN RECOPIADA POR DISAYKO.:

Como parte de su interacción con DISAYKO. es posible que se recopile información personal, como:

- Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.
- Información de compra, incluyendo información de facturación o de envíos.
- También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad, intereses personales y preferencias de productos.
- Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:
 - A. Llenar pedidos de productos, servicios o información.
 - B. Rastrear y confirmar pedidos en línea.
 - C. Entregar o instalar productos.
 - D. Ofrecer nuevos productos y servicios.
 - E. Mejorar la efectividad de nuestros sitios web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
 - F. Llevar a cabo investigaciones y análisis.
 - G. Enviar comunicaciones de comercialización.
 - H. Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta política.
 - I. Información de o sobre amigos y familia

DISAYKO. no vende ni alquila su información personal a terceros.

Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias de policía las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este sitio web, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que, si elige hacerlo, es bajo

su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.

En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un sitio que puede parecer como si estuviera en una página de DISAYKO. Estos sitios pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro sitio. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad de DISAYKO. Informaremos de estos sitios y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

INFORMACIÓN PARA PAGOS:

Dentro de las alternativas que se contemplan en este sitio para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, www.disayko.com ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a DISAYKO. a través de este sitio, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

REVERSIONES:

En caso de que un producto no esté disponible podrá cambiarse por un sustituto o una tarjeta regalo correspondiente al valor del mismo. En ningún caso www.disayko.com realizará reversiones parciales, todas deben realizarse por el valor total pagado en la respectiva transacción.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, DISAYKO. no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

ELECCIONES DE ACUERDO A SU INFORMACIÓN PERSONAL:

DISAYKO. se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

REVISION DE LOS TERMINOS:

DISAYKO. puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.disayko.com, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.

CONTACTENOS:

Recuerda que al ingresar con tu cuenta puedes acceder a grandes beneficios, descuentos y mucha información, todo esto diseñado exclusivamente para clientes registrados en nuestro portal www.disayko.com

GARANTIAS

Como se procederá si tuviste algún inconveniente con tu producto ten en cuenta que para hacer efectiva tu garantía no olvides conservar tu Factura de Compra sea electrónica o física y empaques ya que algunas marcas manejan garantía directamente con sus centros de servicio y esta es un requisito primordial para el radicado de la misma, en el momento de tu compra, se te indicara si tu garantía es con la marca o directamente con nosotros, así mismo se le indicará el tiempo de duración de su garantía.

Para radicar garantía con nosotros debes saber:

1. Para todas las garantías se necesitan el recibo de compra original y la parte y/o equipo con todos sus accesorios y empaques completos ya sean icopores, cables, cajas de cartón, bolsas, manuales o cualquier otro accesorio que incluya. No se recibirá productos incompletos.
2. Conservar tu factura o recibo de venta, si por alguna razón llegas a perder este documento, no te preocupes puedes radicar tu garantía con nosotros únicamente presentando tu documento de identidad e indicando el producto defectuoso. **Ten en cuenta que el documento presentado debe coincidir con el que está en nuestra base de datos.**
3. No se harán cambios de mercancía por equivocación del cliente o incompatibilidad con otros componentes de su hardware y software.
4. Todos nuestros productos son totalmente nuevos y no se entregan para operaciones de descarte o ensayo. No se hacen cambios por otros productos de otra referencia si éste fue destapado o instalado. Nuestros artículos son nuevos y una vez instalado pierde la calidad de nuevo y se devalúa automáticamente, por eso no los podemos recibir. Está seguro que es la parte que necesita en el momento de la compra, porque no se hacen devoluciones de dinero
5. No se recibirá devolución de mercancía por garantía, si rompe los sellos de seguridad del dispositivo o si el dispositivo es abierto.
6. No se recibirá mercancía por devolución, si el empaque original de la mercancía se encuentra en mal estado.
7. No se recibirán producto con muestra de mala manipulación, los productos no deben presentar golpes o abolladuras, quemaduras, cortos circuitos, presencia de humedad, entre otros problemas que sean causados por el mal uso del cliente.

8. El tiempo de respuesta de garantía depende de las marcas, esta se puede extender de 15 a 30 días hábiles luego de radicar el producto.
9. Si al momento de hacer efectiva una garantía se hace necesario reemplazar una parte, ésta continuará con el mismo tiempo de garantía que le resta al producto.
10. DISAYKO, es responsable de las garantías que sean directamente con nosotros, no se hace responsable de la respuesta de garantías que corran por parte de las marcas, el usuario debe hacerse responsable del trámite-
11. Los monitores LCD - LED solo tienen garantía después de 6 píxeles quemados y es directa con el Fabricante.
12. Para las garantías que vienen de fuera de la ciudad de Bogotá debe venir muy bien empacada, tal como se envió, esto para evitar daños físicos que puedan ocurrir durante el transporte.
13. No se harán devoluciones de dinero por productos en garantía, estos dependiendo de la marca se podrán reparar o cambiar por el mismo producto, u otro de igual valor o superior, de ser este último caso, el cliente deberá pagar la diferencia del mayor valor. Si es un producto de menor valor la diferencia quedará como "Saldo a favor" en la cuenta del cliente. Si el producto se radica más de tres veces por garantía el cliente está en su derecho legal de solicitar devolución del dinero, siempre que la garantía sea real y el producto no tenga implicaciones de mala manipulación.
14. No se responde por daños presentados por presencia de elementos nocivos (líquidos, ácido, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas) que no forman parte del diseño de los equipos. Ni por daño físico presentado de algún tipo, revise muy bien la mercancía antes de salir del establecimiento una vez retirada no se aceptan reclamos por faltantes o daños.
15. El servicio técnico, software, programas o sistema operativo NO TIENEN GARANTÍA porque el manejo depende exclusivamente del usuario, pudo haber realizado actualizaciones de cualquier programa, permitió el recibo de correos con archivos adjuntos con posibles virus, introdujo CD's o DVD's no originales, manipuló memorias USB o reproductores que contenían virus, apagó mal el computador, y demás acciones que se pueden realizar mal las cuales no tienen garantía porque son de manejo y responsabilidad absoluta y exclusiva del usuario.
16. Los clientes deben hacer llegar el producto en garantía a nuestras instalaciones, Cra 15 # 77 05 local 2-47 Bogotá y deberá confirmar el envío al celular 3173811984
17. Si por alguna razón se deben hacer envíos de los productos en garantía estos correrán por parte del cliente, DISAYKO no sumará gastos de fletes de envío por productos en garantía.

HORARIO PARA LAS GARANTÍAS

Atenderemos tus garantías de lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm

TIEMPO DE GARANTÍA

El tiempo de garantía varía según el fabricante, producto y marca. Al momento de la compra se le especificará el tiempo que puede ser el siguiente:

TODAS las partes de nuestra lista de precios tienen como mínimo (1) un mes de garantía excepto en algunas de ellas que se puede extender a (12) doce meses, con previa autorización en el momento de la compra.

TODOS los portátiles, equipos exentos de IVA, pantallas y monitores led, tabletas e impresoras tienen garantía directa con la marca de (12) doce meses, los cuales serán tramitados en los respectivos centros de servicio autorizados por dichas marcas como LENOVO, ACER, ASUS, HP, SAMSUNG, LG, EPSON, TOSHIBA, JANUS, etc. La información necesaria de dichos centros de servicio se le brindará al cliente cuando sea necesario.

DISAY-KO

ENVIOS

1. Los envíos en la ciudad de Bogotá tardan entre 1 a 2 días hábiles, tenemos 2 modalidades:
 - Por medio de domiciliario.
 - Por medio de empresa de transporte, en ambos casos los costos de envío son asumidos por los clientes.

Si se encuentra en Bogotá y en el momento de hacer la compra por medio de nuestras líneas de WhatsApp, debe informar que modalidad de envío desea.

2. Los envíos fuera de la ciudad de Bogotá tardan entre 3 a 6 días hábiles.

Los envíos de mercancía se realizan a través de las siguientes empresas: ENVIA - TCC - INTERRAPIDISIMO - SERVIENTREGA - COORDINADORA. Si requiere que su mercancía viaje por alguna de estas empresas, u otra transportadora en particular de su elección infórmelo en el correo electrónico o WhatsApp, con la información de su envío de lo contrario DISAYKO realizará el envío por cualquier empresa de éstas. **La mercancía es asegurada por el valor total de su costo**, si usted desea que su mercancía vaya asegurada por el valor mínimo, o por otro valor diferente al total para ahorrar costos de transporte, debe informarlo, de lo contrario DISAYKO realizará el envío por el valor real de la mercancía, esto se debe a que en caso de pérdida o que la mercancía sufra algún daño durante el transporte, la empresa de envíos responde únicamente por el valor asegurado. La decisión que usted tome con respecto al seguro de su mercancía es bajo su responsabilidad.

El costo del envío es cancelado por el cliente, si requiere que su flete salga pago debe adicionar el valor a la compra e informar al momento de ésta, tenga en cuenta que cada transportadora maneja tarifas diferentes y varían según peso o volumen por consiguiente puede que la información suministrada por DISAYKO no sea exactamente igual al cobro de la guía, recomendamos visitar la página web de cada empresa o comunicarse con ellos para aproximar el costo del envío

Todos los costos de transporte, seguro y comisiones bancarias serán asumidos por el cliente. En caso de pérdida de mercancía, daños o perjuicios que sufra el producto en el transporte serán únicamente bajo riesgo de responsabilidad del comprador, así como la reclamación ante la transportadora; DISAYKO solo es responsable hasta el momento en que el producto es entregado a la transportadora, pasando a ésta, la responsabilidad según el Código de Comercio Título IV del contrato de transporte Capítulo III «Transporte de Cosas» Artículo 1013 «Entrega de Mercancías y Responsabilidad del

Transportador» y Artículo 1030 «Responsabilidad por pérdida total o parcial de la cosa».



CAMBIOS

¿Cómo realizar un cambio?

Cambio no relacionado con la garantía. El cambio de los productos puede realizarse en nuestro punto de venta. Para realizar el cambio debe presentarse con el producto en perfecto estado y empaque original tal y como lo recibió para que luego el almacén otorgue una nota cambio que se podrá utilizar en una nueva compra. Se recomienda presentar la factura para realizar el cambio. Sujeto al inventario en el punto de venta.

Igualmente se puede solicitar el cambio a través del chat o las líneas Bogotá: 317-3811984 o 6409197 donde se valida el estado del empaque.

Este cambio de productos se debe hacer al otro día de la compra, sino no aplicaría.

¿Cómo realizar una devolución?

Derecho de retracto: La devolución del producto puede gestionarse en nuestro punto de venta (No aplica para productos Marketplace) o nos puede contactar a través del chat o la línea 317-3811984 o 6409197. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de dos (2) días hábiles contados a partir de la entrega del bien. El producto se cambia siempre y cuando éste NO HAYA SIDO USADO o se evidencie desgaste alguno y no presente PROBLEMAS DE CALIDAD. Así mismo debe entregar el producto con todos sus accesorios y empaques originales (un representante de DISAYKO verificará el estado general del artículo el cual no debe tener señales de uso y debe operar normalmente; de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente el producto será devuelto al cliente).

POLITICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

VENTAS REALIZADAS EN LA PLATAFORMA DE ÉXITO: (DIRECTA CON ÉXITO)

<https://www.exito.com/centro-ayuda-cambios-devoluciones>

¿Cómo realizar un cambio?

Cambio no relacionado con la garantía. El cambio de los productos puede realizarse en uno de nuestros puntos de venta. Para realizar el cambio debe presentarse en la sección de cambios del almacén con el producto en perfecto estado y empaque original tal y como lo recibió para que luego el almacén otorgue una nota cambio que se podrá utilizar en una nueva compra. Se recomienda presentar la factura para realizar el cambio. Sujeto al inventario en el punto de venta.

Igualmente se puede solicitar el cambio a través del chat o las líneas Bogotá: (1) 745 5444, Medellín: (4) 604 1919, Cali: (2) 489 1222, Resto del país 01 8000 428 800 opción 3 donde se valida el estado del empaque y producto y se programa la recogida del mismo. Solo se puede solicitar un cambio por talla o color, en caso contrario es una devolución (leer **¿CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN?**). El producto que sustituya el producto objeto de cambio **NO** se entrega inmediatamente al momento de recoger el producto cambiado; servicio al cliente le informará el estado de este pedido y la fecha estimada de entrega.

¿Cómo realizar una devolución?

Derecho de retracto: La devolución del producto puede gestionarse en uno de nuestros puntos de venta (No aplica para productos Marketplace) o nos puede contactar a través del chat o la línea gratuita 018000428800 y se programará la recogida del producto. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien. El producto se cambia siempre y cuando éste **NO HAYA SIDO USADO** o se evidencie desgaste alguno y no presente **PROBLEMAS DE CALIDAD**. Así mismo debe entregar el producto con todos sus accesorios y empaques originales (un representante del Grupo Éxito verificará el estado general del artículo el cual no debe tener señales de uso y debe operar normalmente; de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente el producto será devuelto al cliente). Si la persona que autoriza el cambio tiene dudas sobre estos elementos, se le informará que se requiere un diagnóstico técnico previo para autorizar el cambio (cambio condicionado) y se procederá a solicitar la revisión al Centro de Servicios Autorizado.

IMPORTANTE: Si hace uso del derecho de retracto tenga en cuenta que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del producto son asumidos por el cliente. El valor cobrado del transporte del producto será el mismo que está relacionado en la factura de compra, en caso que el flete haya sido gratuito; el asesor de Servicio al Cliente le informará el valor a pagar (Ley 1480 Art. 47). El Cliente deberá realizar el pago por medio de una consignación o transferencia bancaria a la cuenta corriente Bancolombia 00100883365.

1. Producto adquirido no sea recibido

2. Producto entregado no sea el solicitado

3. Producto sea defectuoso (a este punto aplica como restricción la obligación del cliente de revisar muy bien a nivel estético el producto en compañía del transportador antes de firmar la guía "Recibo a Conformidad" en caso de que los productos sean neveras, lavadoras, estufas, secadoras y televisores. Si se firma sin revisar el producto se perderá el derecho de reclamación por avería, faltantes o causas que no correspondan a defectos de fábrica. Para el resto de productos el plazo para realizar la reclamación es de 24 horas.

4. Derecho de retracto

· Parcial: Aplica en los casos en los cuales el cliente desea cancelar uno o varios productos de su pedido. No aplica para mercado.

· Total: Aplica cuando el cliente desea cancelar la totalidad de su pedido.

www.exito.com

Las líneas de Atención en:

Bogotá: (1) 745 5444

Medellín: (4) 604 1919

Cali: (2) 489 1222

Barranquilla: (5) 311 7979

Cartagena: (5) 642 8991

Bucaramanga: (7) 697 2929

Manizales: (6) 896 1444

Resto del País: 01 8000 428 800

Horarios de Atención:

Lunes a Sábado:

De 7:00 a.m. a 9:00 p.m.

Disayko es el encargado de despachar el producto, éxito es el canal por el cual cliente compra y por ende es el canal que debe utilizar para tramitar cualquier devolución.